**ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ**

**ОБ ОКАЗАНИИ УСЛУГ ПО ФИЗИЧЕСКОЙ КУЛЬТУРЕ И СПОРТУ**

(новый набор)

г. Пенза.

АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ "ТАНЦЕВАЛЬНО-СПОРТИВНЫЙ КЛУБ "ЭС-ДАНС", в лице Президента Рединой Людмилы Олеговны, именуемая в дальнейшем **«Исполнитель»**, действующая на основании Устава, предлагает любому совершеннолетнему и дееспособному физическому лицу, именуемому в дальнейшем **«Заказчик»**, действующему от своего имени и в своих интересах, либо от имени и в интересах своего несовершеннолетнего ребенка (далее по тексту - «**член Клуба**», соответственно), заключить Договор об оказании услуг по физической культуре и спорту (далее по тексту – «Договор» или «Договор публичной оферты»; «Услуги», соответственно) на условиях, изложенных ниже.

**1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1.1. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) настоящий Договор является Публичной офертой и содержит все существенные условия Договора об оказании услуг.

1.2. В соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ оплата Услуг Заказчиком является безусловным принятием (Акцептом) Публичной оферты и считается равносильной заключению Договора в письменной форме на условиях, изложенных в настоящей Публичной оферте.

1.3. Договор считается заключенным на условиях действующей Публичной оферты с момента получения Исполнителем суммы, оплаченной Заказчиком за Услуги в порядке, предусмотренном в ст.6 настоящего Договора, а также Заявления на вступление в Клуб.

**2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

2.1. В настоящем Договоре нижеприведенные термины используются в следующем значении:

2.1.1. **Абонемент** – это именное право Члена Клуба на прохождение занятий в группе в течение 1 (одного) календарного месяца, в соответствии с Расписанием групповых занятий и условиями настоящего Договора.

2.1.2. **Акцепт** - это осуществление Заказчиком полного и безоговорочного принятия изложенных ниже условий Договора путем осуществления действий, указанных в п.1.3. настоящего Договора.

2.1.3. **Выезды Членов Клуба** – это вид мероприятий с участием Членов Клуба, проходящих за пределами обычного места проведения занятий, в том числе соревнования различного уровня и иные мероприятия, проходящие в Пензе, вне пределов Пензы и Пензенской области, за рубежом.

2.1.4. **Заказчик (далее также - Член Клуба)** – это совершеннолетнее и дееспособное физическое лицо, осуществившее Акцепт и заключившее с Исполнителем настоящий Договор публичной оферты непосредственно в своих интересах, как Члена Клуба, либо в интересах своего несовершеннолетнего ребенка - Члена Клуба.

2.1.5. **Заявление на вступление в Клуб** – это письменное волеизъявление Заказчика, форма которого приведена в Приложении №1 в настоящему договору, включающее в себя совокупность сведений о Члене Клуба (Заказчике либо его несовершеннолетнем ребенке): фамилия, имя, отчество, адрес проживания, адрес электронной почты и телефон, его согласие с принятием Общих правил Клуба, Правил поведения на сборах и выездах, на обработку персональных данных и оплате Услуг. Заполнение Заявления осуществляется в бумажном виде.

2.1.6. **Интернет-сайт** – это совокупность веб-страниц, образующих единую структуру Интернет-сайта Клуба, расположенных по адресу: www.sdance-russia.ru, и принадлежащих Исполнителю.

2.1.7. **Клуб** - АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ «Танцевально-Спортивный клуб «ЭС-ДАНС», общественное объединение граждан (Членов Клуба), руководствующееся в своей деятельности Уставом, настоящим Договором, Общими правилами Клуба, иными документами, являющимися Приложением к настоящему Договору.

2.1.10. **Публичная оферта** – правила и условия настоящего Договора, опубликованные на Интернет-сайте Клуба, акцепт (принятие) которых Заказчиком считается его вступлением в договорные правоотношения с Исполнителем.

2.1.11. **Расписание** – это выложенный на Интернет-сайте перечень групповых занятий, тренировок и других мероприятий с указанием сроков (дат и времени) их проведения.

2.1.12. **Сборы Членов Клуба** – это вид спортивно-тренировочных мероприятий с участием Членов Клуба, проводящихся, в том числе, за пределами обычного места проведения занятий (в Пензе, Пензенской области, иных субъектах РФ, за рубежом).

2.1.13. **Стороны (Сторона)** – это совместно Заказчик и Исполнитель (по отдельности Заказчик или Исполнитель).

2.1.14. **Тренер** – это лицо, обладающее необходимыми профессиональными навыками, соответствующее квалификационным требованиям, являющееся Членом Клуба, которое Исполнитель привлекает к оказанию Услуг на основании отдельного договора.

2.1.15. **Услуги по физической культуре и спорту (далее также - Услуги)** – спортивно-оздоровительные и учебно-спортивные услуги, оказываемые Исполнителем и Тренерами Клуба группе Членов Клуба (групповые занятия), либо одному Члену Клуба (индивидуальные занятия), в соответствии с Расписанием, квалификационными, возрастными и иными требованиями, а также иными условиями настоящего Договора, в том числе услуги следующей направленности:

- подготовка, организация, проведение занятий по изучению, отработке и совершенствованию техники хип-хопа;

- подготовка и сопровождение учебных, спортивно-оздоровительных, квалификационных, показательных, выездных, соревновательных (в том числе, в случае прохождения отбора, соревнований зонального, общероссийского, мирового уровня в форме чемпионатов и первенства, включая кубки Европы и мира) и других мероприятий по хип-хопу или общей физической подготовке, других мероприятий по танцевальным направлениям;

- тренерское сопровождение мероприятий детских и спортивных лагерей, спортивного досуга несовершеннолетних Членов Клуба во время каникулярных и праздничных периодов.

**3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ**

3.1. Исполнитель обязуется оказать Члену Клуба предварительно оплаченные Услуги, в порядке и на условиях настоящего Договора, а Член Клуба обязуется принять оказанные Услуги в соответствии с условиями настоящего Договора, а также соблюдать Общие правила Клуба, Правила поведения на сборах и выездах, Положение о защите персональных данных, являющиеся Приложениями к настоящему Договору.

3.2. Оказание Услуг осуществляется посезонно и охватывает период, который состоит из 2-х частей: с 01 августа по 31 декабря текущего года и с 01 января по 30 июня следующего года. (далее – «Сезон»).

**4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ**

**4.1. Исполнитель обязан:**

4.1.1. оказывать Услуги Члену Клуба в течение срока действия оплаченного Абонемента либо предоплаченного количества разовых занятий или мероприятий;

4.1.2. сформировать группы Членов Клуба для занятий (в зависимости от возраста, степени физ. подготовки, имеющихся навыков спортивных танцев, танцевальных направлений, квалификации и спортивных разрядов, предпочтительного времени занятий и др.критериев) и составить Расписание (график) занятий;

4.1.3. обеспечить проведение занятий силами Тренеров с соблюдением требований техники безопасности;

4.1.4. вести учет посещений занятий Членами Клуба и учет оплаты Абонементов во внутренней системе учета Исполнителя.

4.1.5. предоставить Члену Клуба необходимую и достоверную информацию об Услугах, их особенностях, требованиях к соблюдению техники безопасности, Общих правил Клуба, иных действующих правил, наличии возможных ограничений к допуску к тем или иным видам Услуг;

4.1.6. информировать Члена Клуба обо всех изменениях в Расписании, возможных переносах ранее согласованных с Тренером сроков оказания Услуг, даты и времени занятий, а также о переводе Члена Клуба из одной группы занятий в другую - по адресу электронной почты или смс-сообщением по телефону, указанному в Заявлении на вступление в Клуб, - не позднее чем за 24 часа до соответствующего события (кроме форс-мажорных обстоятельств);

**4.2. Исполнитель вправе:**

4.2.1. вносить изменения в Расписание и элементы занятий или мероприятий, варьировать время и очередность их проведения, в том числе в случае наступления форс-мажорных или иных независящих от Исполнителя обстоятельств, могущих повлиять на безопасность и качество проведения занятий;

4.2.2. осуществлять предварительную запись на групповые занятия, мастер-классы, иные мероприятия;

4.2.3. при полной комплектации группы, окончании срока записи на занятия или мероприятия, а также при отсутствии оплаты Членом Клуба абонемента в установленный срок, отказывать Члену Клуба в посещении соответствующих занятий или мероприятий;

4.2.4. заменять Тренеров, проводящих занятия, и изменять количество Членов Клуба, занимающихся в группе, а также переводить Члена Клуба из одной группы в другую, при условии, что такие замены и переводы не влияют на качество оказываемых Услуг и безопасность занятий;

4.2.5. не допускать Члена Клуба к занятиям в случаях:

- неоплаты занятий (в том числе оплаты позднее установленного для оплаты срока),

- плохого состояния здоровья, нахождения в состоянии, имеющем признаки алкогольного или наркотического опьянения,

- нарушения Членом Клуба требований техники безопасности и правил поведения во время занятий,

- отсутствия у Члена Клуба медицинской справки, разрешающей участие в занятиях, надлежащего полиса страхования, необходимой защитной экипировки и снаряжения;

4.2.6. в случае отсутствия у Исполнителя возможности оказания Услуг, выбранных Членом Клуба, в том числе:

- при неполучении Исполнителем оплаты по состоянию на день, предшествующий дню начала месяца оказания Услуг;

- в случае несоответствия уровня подготовки Члена Клуба квалификационным требованиям соответствующей группы;

- при отсутствии свободных мест в группе, в которой Член Клуба изъявил желание заниматься, в том числе и в результате задержки самим Членом Клуба срока оплаты,

предложить Члену Клуба альтернативный вариант, а при его отказе от предложенного варианта - расторгнуть Договор, на основании п.14.3.1. настоящего Договора;

4.2.7. осуществлять аудио- и/или видеозапись, фотосъемку занятий Тренеров и Членов Клуба на групповых занятиях в целях и в соответствии с п.8.2. настоящего Договора, а также установить в тренировочном зале систему видеонаблюдения и вести видеозапись в целях, указанных в п.8.3. настоящего Договора;

4.2.8. предоставить Члену Клуба возможность посетить занятие с альтернативной группой в случае и порядке, указанном в п.7.5.1. настоящего Договора;

4.2.9. привлекать Члена Клуба к определенным мероприятиям третьих лиц, проводимых с участием Исполнителя, соответствующим программе (тематике) занятий, мероприятий, к PR-акциям Исполнителя, показательным выступлениям в рамках привлечения детей и молодежи к занятиям танцами, в зависимости от соответствия его возрастным (при необходимости — весовым) критериям, индивидуальным особенностям, способностям и физическому развитию, от квалификационных категорий данных мероприятий, их целей и задач, а также от собственного желания Члена Клуба и с согласия его законного представителя (в случае если Член Клуба является несовершеннолетним);

4.2.10. предоставить Члену Клуба во временное пользование имущество Клуба (инвентарь, экипировку, костюмы, иное снаряжение), необходимое для участия в занятиях или мероприятиях Клуба.

4.2.11. Один раз в месяц отменить тренировку без возмещения стоимости в случае форс-мажорных обстоятельств.

**5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЗАКАЗЧИКА**

**5.1. Заказчик (Член Клуба) обязан:**

5.1.1. предоставить Исполнителю необходимую информацию о себе, заполнив Заявление на вступление в Клуб, необходимые документы (медицинскую справку о допуске к занятиям и соревнованиям, копию полиса страхования, копию полиса ОМС, копию св-ва о рождении или копию паспорта, фото 3\*4), в том числе в обязательном порядке в Заявлении указать, если ранее занимался в другом танцевальном Клубе / коллективе;

5.1.2. оплачивать Услуги в порядке, сроки и в соответствии со статьей 6 настоящего Договора;

5.1.3. обеспечить надлежащее посещение занятий, своевременную явку в место оказания Услуг в обозначенное в Расписании или заранее согласованное с Тренером время;

5.1.4. строго соблюдать требования техники безопасности, указания и требования Исполнителя и Тренеров, Общие правила Клуба, Правила поведения на сборах и выездах, в том числе этику и правила поведения в месте оказания Услуг, учитывать права и интересы других Членов Клуба и третьих лиц;

5.1.5. обеспечить страхование жизни и здоровья на весь период получения Услуг;

5.1.6. обеспечить наличие и использование на занятиях специальной защитной экипировки и снаряжения, в необходимом количестве, соответствующей возрасту и требованиям техники безопасности (наколенники, эластичные бинты, кроссовки с плоской подошвой и т.д.);

5.1.7. бережно относится к имуществу Клуба, в том числе полученному от Клуба во временное пользование, и вернуть его Исполнителю по первому требованию (в том числе при расторжении Договора);

5.1.8. при пропуске занятий по уважительной причине сообщить о ней Тренеру либо Исполнителю заблаговременно и предоставить в последующем документ, подтверждающий уважительную причину;

5.1.9. не позднее, чем за 1 день до начала месяца действия Абонемента предоставить подтверждение наличия оплаченного Абонемента со сроком действия на соответствующий месяц проведения занятий и мероприятий в Клубе (или непосредственно документ, подтверждающий оплату Абонемента на соответствующий месяц), либо документ, подтверждающий оплату Разовых занятий или иных мероприятий;

5.1.10. ознакомиться с настоящим Договором и Общими правилами Клуба, а также иными документами Клуба, необходимыми для получения Услуг;

5.1.11. своевременно сообщать руководству Клуба об изменении своих контактных данных;

5.1.12. своевременно получать пропуск для прохода в место проведения занятий (в случае необходимости);

5.1.13. нести расходы на костюмы, экипировку и т. п.

**5.2. Заказчик (Член Клуба) вправе:**

5.2.1. получить информацию об Исполнителе, о Клубе, Расписании занятий и иных мероприятий в Клубе, Тренерах, проводящих занятия, стоимости Абонементов и Разовых занятий;

5.2.2. посещать занятия в группе или индивидуально, участвовать в других мероприятиях Клуба в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Договором, Общими правилами Клуба и иными внутренними документами Клуба, в том числе только после оплаты стоимости Абонемента на соответствующий период, либо предоплаты Разовых занятий или мероприятий Клуба.

**6. СТОИМОСТЬ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ УСЛУГ**

6.1. Оплата Услуг осуществляется на условиях 100% предоплаты стоимости Абонемента либо стоимости Разовых занятий (в том числе групповых, индивидуальных, дополнительных) или мероприятий (в том числе сборов и выездов), с учетом требования п.6.1.2. настоящего Договора.

6.1.1. В стоимость Услуг включены также фактические расходы Исполнителя на организацию и обеспечение оказания Услуг (в том числе административные расходы, расходы на оплату услуг Тренеров и администраторов Клуба, на аренду помещений, коммунальные услуги).

6.1.2. Перед оплатой занятий необходимо в обязательном порядке предварительно узнать о наличии мест в группах и получить у Руководителя /администратора Клуба разрешение на оплату.

6.2. Исполнитель вправе изменять стоимость Услуг (Абонементов и Разовых занятий) в любое время в одностороннем порядке, о чем уведомляет Членов Клуба на одном из занятий, не позднее 15 календарных дней до введения в действие соответствующих изменений.

6.3. Участие Члена Клуба в аттестациях, мастер-классах, соревнованиях, турнирах, выездах, сборах, спортивных лагерях, базах отдыха, иных спортивных мероприятиях, проводимых третьими лицами или Исполнителем, с привлечением третьих лиц или за пределами места проведения обычных занятий, осуществляется на основании отдельных договоров и оплачивается отдельными взносами (за исключением случаев, когда такое мероприятие, включено в программу Абонемента). Вид, размер взносов и порядок их оплаты определяется организаторами указанных мероприятий, в том числе в соответствии с Правилами поведения на сборах и выездах.

6.4. Оплата Услуг и взносов, указанных в ст.6 настоящего Договора, осуществляется в российских рублях наличными, либо безналичным способом через банк. Датой оплаты считается день поступления денежных средств, соответственно, в кассу или на расчетный счет Исполнителя. Размер оплаты Услуг, взносов не включает размер комиссионного сбора банка за прием и перевод денежных средств от физических лиц, если перевод осуществляется через банк.

**7. УСЛОВИЯ, ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ**

7.1. Оказание Услуг осуществляется Члену Клуба только после оплаты 100% (Сто процентов) стоимости Услуг.

7.2. Исполнитель оказывает Члену Клуба оплаченные Услуги, указанные в п.2.1.15 настоящего Договора, в соответствии с условиями настоящего Договора.

7.3. Порядок оказания Услуг в виде проведения занятий:

7.3.1. Исполнитель организует и обеспечивает проведение группового занятия Тренера с Членами Клуба, оплатившими соответствующие Услуги и включенными в группу, в соответствии с Расписанием группы, указанным на Интернет-сайте.

Изменение сроков оказания Услуг осуществляется в порядке, указанном в п.4.1.6. настоящего Договора.

7.3.2. Исполнитель организует и обеспечивает проведение индивидуального занятия Тренера с Членом Клуба - в месте и в период времени (дата и время), предварительно согласованные с Членом Клуба по его электронной почте или в смс-сообщении по телефону, указанному в Заявлении на вступление в Клуб.

7.3.3. В случае необходимости, индивидуальное (Разовое) занятие Тренера с Членом Клуба может быть перенесено на другое время, на другую дату или в другое место, но при условии, что Член клуба согласовал перенос с Исполнителем в срок, указанный в п.4.1.6. настоящего Договора. В противном случае наступают последствия, указанные в п.9.2., 9.3. настоящего Договора.

7.4. Порядок оказания Услуг в виде проведения мероприятий:

7.4.1. Исполнитель обеспечивает сопровождение Членов Клуба на групповых мероприятиях, указанных в п.2.1.15. и п.6.4. настоящего Договора, в соответствии с условиями отдельно заключаемых договоров или настоящего Договора в случаях, когда мероприятие входит в программу абонемента.

7.4.2. Участие Члена Клуба в мероприятиях, предполагающих наличие специальных и/или квалификационных требований, осуществляется только при обязательном разрешении Исполнителя.

7.4.3. Каждый Член Клуба, участвующий в выездных мероприятиях Клуба, обязан соблюдать условия настоящего Договора, Общие правила Клуба, а также Правила поведения на сборах и выездах, являющихся Приложениями к настоящему Договору.

7.5 Порядок компенсации пропущенных занятий, оплаченных по «базовым» Абонементам:

7.5.1. В случае невозможности посетить Членом Клуба занятия, входящие в стоимость «базового» Абонемента, по уважительной причине (документально подтвержденной, например мед.справка о болезни), при своевременной оплате Абонемента и продолжении пользования Услугами в следующем месяце, Член Клуба вправе воспользоваться одним из следующих вариантов компенсации пропущенных в текущем месяце занятий:

7.5.1.1. зачесть часть стоимости Абонемента в счет оплаты Абонемента на следующий месяц.

- количество занятий, посещенных по Абонементу в текущем месяце, определяется в соответствии с п.4.1.4. настоящего Договора;

- из стоимости оплаченного Абонемента за текущий месяц вычитается 50% от суммарной стоимости пропущенных занятий;

- полученная положительная разница используется Заказчиком (Членом Клуба) для оплаты части стоимости Абонемента на следующий месяц;

7.6. Стоимость оплаченных Разовых занятий, пропущенных Членом Клуба, независимо от причин пропуска, компенсации или возврату не подлежат.

7.7. Порядок приемки Услуг:

7.7.1. Услуги считаются оказанными Члену Клуба качественно, надлежащим образом и в полном объеме, если Исполнитель проводил занятия в предусмотренный Договором срок, и в течение 7 (семи) календарных дней, следующих за днем оказания Услуг, Заказчик не предъявил своих претензий, в порядке, предусмотренном ст.10 настоящего Договора.

**8. УСЛОВИЯ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ, ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНЫЕ ПРАВА**

8.1. Исполнитель обязуется обеспечить соблюдение условий конфиденциальности в отношении персональных данных Членов Клуба, хранение и использование персональных данных и иных сведений, полученных от Заказчика (Члена Клуба) при заключении Договора, в соответствии с требованиями Закона, а также в соответствии Положением о защите персональных данных, являющимся Приложением к настоящему Договору.

8.2. Заказчик, заключающий Договор на условиях, изложенных в настоящей Публичной оферте, в соответствии со ст. 152.1. Гражданского кодекса РФ, подтверждает, что совершая Акцепт, дает свое письменное согласие на использование Исполнителем и его партнерами (в том числе Консультантами) индивидуальных фото-, видео- и др. изображений Заказчика, зафиксированных на иных материальных носителях, созданных во время оказания Услуг, посредством размещения (публикации) наглядного сопровождения на Интернет-сайтах Исполнителя, его партнеров и иных доступных Исполнителю Интернет-ресурсах, а также в специализированных журналах, буклетах, иных печатных материалах и СМИ, на выставках, с целью популяризации, рекламирования Услуг Исполнителя, направления предложений об участии в программах и мероприятиях Исполнителя и его партнеров.

8.3. Заказчик, заключающий настоящий Договор в порядке и на условиях, изложенных в настоящей Публичной оферте, подтверждает, что совершая Акцепт, дает свое письменное согласие на установку в тренировочном зале системы видеонаблюдения и на ведение видеозаписи в целях обеспечения контроля качества, безопасности занятий, контроля за соблюдением порядка в зале во время занятий и во внеурочное время, документальной фиксации обстановки, возможных конфликтов или неправомерных действий, которые могут нанести вред имуществу или физ. лицам, находящимся в зале. Заказчик предупрежден, что материалы видеозаписей, полученных камерами видеонаблюдения, могут быть использованы в качестве доказательства при разрешении конфликтов и споров, в том числе в судебном порядке.

8.4. Заказчик предупрежден, что Услуги, разработанные Исполнителем и/или Тренером по собственным методикам, являются интеллектуальной собственностью Исполнителя и/или Тренера. Исключительные права на все результаты интеллектуальной деятельности, созданные в процессе организации и оказания Услуг, принадлежат Исполнителю и/или Тренеру (на основании отдельных соглашений между Исполнителем и Тренером) и подлежат охране в соответствии с действующим законодательством РФ.

8.5. В случае нарушения интеллектуальных прав, а также условий конфиденциальности, предусмотренных в настоящем Договоре, нарушившая их Сторона несет ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ и настоящим Договором.

**9. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ**

9.1. Стороны согласились, что достаточным подтверждением объема и стоимости оказанных Услуг являются данные учета Исполнителя, указанного в п.4.1.4. настоящего Договора.

9.2. В случае, если в установленное в Расписании или заранее согласованное с Тренером время Член Клуба не явился на Разовое занятие (независимо, групповое или индивидуальное занятие), то Услуга (в объеме этого занятия) считается надлежащим образом оказанной, и ее стоимость Члену Клуба не возвращается, независимо от причин неявки.

9.3. Исполнитель не возмещает Члену Клуба стоимость оплаченного Абонемента (ни полностью, ни в части), если Член Клуба в период действия Абонемента по своему усмотрению или в связи со своими интересами, по иным субъективным причинам (т.е. при отсутствии уважительных документально подтвержденных объективных причин), не воспользовался всеми или частью оплаченных Услуг.

9.4. Грубым нарушением Членом Клуба общепринятых правил поведения (этики поведения), указанным в п.11.2. настоящего Договора, являются:

9.4.1. вызывающе громкое, оскорбительное и хулиганское поведение Члена Клуба по отношению к Тренерам, проводящим занятия, к окружающим людям и к другим Членам Клуба;

9.4.2. неоднократное (2 и более раз) невыполнение замечаний, предупреждений и указаний Тренера, проводящего занятие;

9.4.3. курение, распитие спиртных напитков и употребление психотропных средств в помещениях оказания Услуг (в том числе подсобных и общественных помещениях: раздевалках, гардеробах, туалетах, душевых, коридорах и т.п.) и/или во время проведения занятия, а также в перерывах между ними;

9.4.4. нахождение в состоянии, похожем по признакам на состояние алкогольного и/или наркотического опьянения, к моменту начала и/или во время проведения занятий.

9.5. Факт грубого нарушения Членом Клуба общепринятых правил поведения фиксируется Исполнителем в системе учета, а также отражается в докладной записке Тренера на имя Руководителя.

**10. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ ПРЕТЕНЗИЙ И РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**

10.1. Стороны обязуются разрешать все споры и разногласия, возникающие в процессе исполнения обязательств по Договору, путем переговоров, а также в претензионном порядке.

10.2. При наличии у Заказчика (Члена Клуба) претензии или возражений по оказанным Услугам, Заказчик вправе направить письменную претензию:

10.2.1. в электронной форме - на электронный адрес Исполнителя: s-dance58@yandex.ru, с указанием ФИО Заказчика (Члена Клуба), с приложением доказательств, в том числе в виде скан-копий документов, обосновывающих претензию по оказанным Услугам;

10.2.2. на бумажном носителе с оригинальной подписью Заказчика - на почтовый адрес Исполнителя, с приложением документов, указанных в п.10.2.1. При этом по эл.почте Исполнителя Заказчик направляет уведомление Исполнителю об отправке претензии на почтовый адрес Исполнителя с приложением копии почтовой квитанции. В случае, если оригинал претензии Заказчика не поступит к Исполнителю (по независящей от Исполнителя причине) в течение 30 (тридцати) последующих календарных дней, претензия Заказчика будет считаться аннулированной, а Услуга - принятой Заказчиком.

10.3. Письменная претензия направляется не позднее 7 (семи) календарных дней после окончания оказания Услуг. При пропуске Заказчиком указанного срока, независимо от причин, Услуги считаются оказанными Заказчику в соответствии с п.7.7.1. настоящего Договора. При этом дальнейшие претензии от Заказчика не принимаются и не рассматриваются.

10.4. Срок рассмотрения Исполнителем письменной претензии Заказчика составляет 10 рабочих дней со дня ее получения. Ответ на претензию направляется в письменном виде по эл.адресу, указанному в Заявлении или в самой претензии (если претензия была подана в электронной форме) либо по почтовому адресу, указанному в письменной претензии (если претензия была подана в форме, указанной в п.10.2.2).

10.5. При невозможности урегулировать претензии, при недостижении соглашения по спорным вопросам между Сторонами, их рассмотрение и разрешение осуществляется в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством РФ и условиями Договора.

**11. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

11.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение условий Договора Стороны несут ответственность в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ и условиями Договора.

11.2. При грубом нарушении Членом Клуба Общих правил Клуба, Правил поведения на сборах и выездах, общепринятых правил поведения (этики поведения), указанных в п.9.4. настоящего Договора, и техники безопасности, Исполнитель вправе отказаться от оказания ему Услуг без возврата Члену Клуба оплаченной суммы.

11.3. В случае неоказания Члену Клуба в текущем месяце услуг (в объеме и количестве оплаченных занятий, входящих в стоимость «базового» Абонемента или индивидуальных занятий) по вине Исполнителя (или непосредственно Тренера), Исполнитель возмещает Члену Клуба оплаченную стоимость непроведенного занятия, либо предоставляет равноценные Услуги в другой, согласованный Сторонами срок.

11.4. Исполнитель не несет ответственность за ущерб, причиненный Членом Клуба третьим лицам, или ущерб, причиненный Заказчику третьими лицами, во время оказания Услуг.

11.5. Исполнитель также не несет ответственность перед Заказчиком:

11.5.1. за утерю вещей Члена Клуба;

11.5.2. за невыполнение Услуг, вызванное несоблюдением Членом Клуба Общих правил Клуба, общепринятых правил поведения и техники безопасности при получении Услуг;

11.5.3. в случаях, указанных в п.9.2., 9.3. настоящего Договора;

11.5.4. за возможное причинения вреда Члену Клуба, в случае предоставления Членом Клуба заведомо ложных сведений о себе, в том числе в результате сокрытия Членом Клуба информации о наличии у него противопоказаний к тому или иному виду занятий, входящих в состав Услуг, если при оказании Услуг предусмотрен учет особенностей вида Услуг и ограниченный допуск к ним, в соответствии с п.4.1.5. Договора;

11.5.5. за услуги, не предусмотренные в Договоре и исходящие от третьих лиц – в том числе: за качество работы третьих лиц, оказывающих сопутствующие или дополнительные услуги, необходимые для обеспечения непосредственного оказания Исполнителем Услуг по настоящему Договору;

11.5.6. за частичное или полное неисполнение своих обязательств по Договору по вине третьих лиц или самого Члена Клуба;

11.5.7. в случае нарушения Членом Клуба норм законодательства РФ.

11.6. В случае, если Заказчик (Член Клуба) указал в Заявлении недостоверные либо неполные данные о себе, в том числе недостоверные контактные данные, Исполнитель не несет ответственности перед Заказчиком (Членом Клуба) за непредставление в части или полностью Услуги Заказчику (Члену Клуба) или за предоставление Услуги не Заказчику, а третьим лицам - по ошибочно указанным данным.

11.7. Заказчик несет полную материальную ответственность за нарушение условий, указанных в п.8.2., 8.3., 8.5. настоящего Договора.

**13. СРОК ДЕЙСТВИЯ, ИЗМЕНЕНИЕ И ОТЗЫВ ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ**

13.1. Публичная оферта вступает в силу с даты, специально указанной при ее опубликовании на Интернет-сайте, и действует до даты ее отзыва Исполнителем, которая должна специально указываться при публикации сведений об отзыве Публичной оферты на Интернет-сайте.

13.2. Исполнитель оставляет за собой право вносить изменения и/или дополнения в условия Публичной оферты или отозвать ее в любой момент по своему усмотрению.

Любое изменение Публичной оферты будет вступать в силу с даты опубликования на Интернет-сайте, если иной срок вступления изменения в силу не будет указан специально при ее опубликовании на Интернет-сайте.

13.3. Отзыв Публичной оферты не прекращает действие Договора публичной оферты, заключенного ранее (до вступления в силу отзыва Публичной оферты), срок исполнения которого не закончился.

**14. СРОК ДЕЙСТВИЯ, ИЗМЕНЕНИЕ ИЛИ РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА**

14.1. Договор Публичной оферты, заключенный с Заказчиком (Членом Клуба), вступает в силу с момента принятия Заказчиком (Членом Клуба) всех его условий, предусмотренных Публичной офертой в редакции, действующей на дату осуществления Акцепта, и действует до окончания оказания Услуг (срока действия оплаченного Абонемента) либо до расторжения по любому основанию, предусмотренному настоящим Договором или действующим законодательством РФ.

14.2. Договор Публичной оферты, может быть изменен и/или дополнен либо расторгнут письменным соглашением Сторон.

14.3. Исполнитель вправе в одностороннем порядке отказаться от оказания Услуг по настоящему Договору по нижеследующим основаниям:

14.3.1. если Заказчик (Член Клуба) выразит несогласие с любым условием Договора публичной оферты в течение срока действия Договора и такое несогласие невозможно урегулировать путем переговоров или соглашением Сторон.

14.3.2. в случае нарушения Заказчиком (Членом Клуба) во время оказания Услуг Общих правил Клуба, Правил поведения на сборах и выездах, грубого нарушения общепринятых правил поведения (этики поведения) и техники безопасности, указанных в п.11.2. настоящего Договора;

14.3.3. по иным основаниям и в порядке, предусмотренным действующим законодательством РФ.

14.4. В случае расторжения Исполнителем Договора в соответствии с п.14.3., Исполнитель обязан вручить Члену Клуба письменное Уведомление о таком расторжении непосредственно в Клубе либо направить Заказчику по адресу электронной почты, в смс по номеру телефона, указанному в Заявлении, или по почтовому адресу Заказчика (если он был указан в Заявлении на вступление в Клуб).

14.4.1. В случае расторжения Договора на основании п.14.3.2., денежные средства, ранее уплаченные Заказчиком (Членом Клуба) за Услуги, Заказчику не возвращаются, Услуги считаются оказанными.

14.5. В случае расторжения Исполнителем Договора до даты начала оказания Услуг по Абонементу, Исполнитель возвращает Заказчику сумму оплаченного Абонемента, за вычетом фактически понесенных им расходов.

14.6. Заказчик вправе в любое время до даты начала оказания Услуг по Абонементу расторгнуть Договор в одностороннем порядке (т.е. отказаться в одностороннем порядке от Услуг, исполнение которых не началось), в соответствии с п.14.8.

14.7. В случае расторжения Договора со стороны Заказчика после даты начала оказания Услуг по Абонементу и при посещении Членом Клуба части занятий, входящих в стоимость Абонемента, Заказчику возвращается только стоимость оплаченных занятий, срок проведения которых еще не наступил.

14.8. О расторжении Договора в одностороннем порядке со стороны Заказчика (Члена Клуба), Заказчик обязан письменно уведомить Исполнителя, направив Уведомление о расторжении на адрес электронной почты или на почтовый адрес Исполнителя либо предоставив Исполнителю письменное заявление о выходе из Клуба.

14.8.1. Датой расторжения Договора будет считаться дата подписания Заказчиком указанного письменного Уведомления

14.9. При расторжении Договора по любому из оснований, прекращается членство в Клубе. Бывший Член Клуба обязан вернуть Исполнителю все имущество, ранее полученное от Клуба во временное пользование, либо оплатить их полную стоимость (в случае порчи, утраты или отказа от возврата).

**15. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

15.1. Настоящий Договор публичной оферты представляет собой полную договоренность Сторон по условиям, изложенным в настоящей Публичной оферте.

Исполнитель не принимает на себя никаких иных обязательств перед Заказчиком, помимо прямо указанных в тексте настоящего Договора и/или дополнительно письменно согласованных между Сторонами.

15.2. Если какое-либо из условий Договора окажется признанным недействительным или не сможет вступить в силу в соответствии с действующим законодательством РФ, такое условие должно быть исключено из Договора и заменено новым условием, максимально отвечающим изначальным намерениям, содержавшимся в Публичной оферте, при этом остальные положения Договора не изменяются и остаются в силе.

15.3. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны руководствуются положениями действующего законодательства РФ.

15.4. Неотъемлемой частью настоящего договора оферты являются:

Приложение №1 – Заявление на приём в ТСК «ЭС-ДАНС»

Приложение №2 – Общие правила автономной некоммерческой организации «Танцевально-спортивный клуб «ЭС-ДАНС»

Приложение №3 – Правила поведения на сборах, выездах и соревнованиях членов автономной некоммерческой организации «Танцевально-спортивный клуб «ЭС-ДАНС»

Приложение №4 – Положение об обработке персональных данных

**16. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ**

АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ "ТАНЦЕВАЛЬНОСПОРТИВНЫЙ КЛУБ "ЭС-ДАНС"

ИНН 5836685564

КПП 583401001

ОГРН 1185835001318

Адрес: г.Пенза, ул.Володарского, 82

Тел. 8 (8412) 29-92-55 (с 12:00-21:00)

e-mail: s-dance58@yandex.ru
сайт: sdance-russia.ru